

- Главное управление МЧС России по Республике Карелия;
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор) по Республике Карелия
- другие органы (или уполномоченные организации).

7.2. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ НАДЗОР

Деятельность Госкомитета Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору направлена на предупреждение, выявление и пресечение нарушений органами государственной власти, органами местного самоуправления, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами требований, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность», а также обязательных требований к:

- жилым помещениям, их использованию и содержанию;
- содержанию общего имущества в многоквартирном доме;
- порядку переустройства жилых помещений;
- управлению многоквартирными домами;
- предоставлению, приостановке и ограничению предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах;
- порядку и условиям заключения договоров управления многоквартирными домами и иных договоров, обеспечивающих управление многоквартирным домом, в том числе содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, договоров, содержащих условия предоставления коммунальных услуг, и договоров использования общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;
- наличию договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО со специализированной организацией, соответствующей требованиям, установленным Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании ВДГО и ВКГО при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 года № 5410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

7.3. ОСОБЕННОСТИ ОБРАЩЕНИЯ В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Письма и обращения в органы власти регламентируются Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.11.2017) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - 59-ФЗ).

ОБРАЩЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ МОГУТ БЫТЬ ПОДАНЫ:

- в устном виде. В этом случае необходимо записаться на прием в соответствующую организацию к лицу, обладающему полномочиями для рассмотрения указанной проблемы;
- в письменном виде в двух экземплярах;
- в виде электронного письма, написанного по специальной форме.

Рекомендованная форма письменного обращения в Госкомитет размещена на официальной интернет-странице Госкомитета <http://inspsect.gov.karelia.ru/about/1170/>

ВАЖНО! Обращения и заявления, отправленные в виде электронных документов, послужат причиной для проведения проверки, если заявитель может быть идентифицирован в ЕСИА. Другими словами, заявитель должен сначала зарегистрироваться на портале госуслуг. Эта регистрация поможет зайти и посмотреть информацию в ГИС ЖКХ.

ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ МОГУТ БЫТЬ ПОДАНЫ ДВУМЯ СПОСОБАМИ:

1. Заявитель лично или через представителя подает обращение по адресу организации. На втором экземпляре ставятся входящий номер, дата регистрации.
2. Первый экземпляр направляется по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом необходимо убедиться, что работник почты указал при оформлении квитанции правильное название организации и точный адрес.

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, ОМСУ или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Должностное лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение (ст.12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 №59-ФЗ).

С 27 ноября 2017 года на письменные обращения ответ дается только в письменной форме, а на электронные – в электронной форме по указанному заявителем адресу электронной почты.